

Burgkunstadt, 1. Oktober 2019

Happy Birthday

15 Jahre Dienstleistungen vom Obermain: BFS feiert Geburtstag

Das Burgkunstadter Dienstleistungsunternehmen BFS Baur Fulfillment Solutions wurde vor 15 Jahren gegründet. Heute beschäftigt das Unternehmen rund 1.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an sechs Standorten in Oberfranken und zählt damit zu einem der größten Arbeitgeber der Region.

Am 4. August 2004 startete BFS Baur Fulfillment Solutions den operativen Betrieb in Burgkunstadt. Im ehemaligen Gefolgschaftshaus der Schuhfabrik Obermain, dem heutigen Ärztehaus Obermain, begannen 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung. Schon wenige Jahre später waren diese Räumlichkeiten für das wachsende Unternehmen zu klein geworden – man zog in das markante BAUR-Hochhaus in der Burgkunstadter Bahnhofstraße um. Inzwischen hat BFS die Mitarbeiteranzahl verfünffacht und sich von einem kleinen Call Center-Anbieter zu einem erfolgreichen Fulfillment-Dienstleister entwickelt. Zum Dienstleistungsportfolio zählen „Rundum“-Services für Kunden aus dem Online- und Versandhandel, der Industrie sowie dem Finanz- und Gesundheitssektor. Angeboten werden alle Bausteine der Lagerlogistik, des Kundenservice, des Zahlungsmanagements sowie IT-Lösungen. Zu den Kunden von BFS Baur Fulfillment Solutions zählen unter anderem die s.Oliver Group, KAESER Kompressoren, ResMed Healthcare und natürlich auch baur.de.

Durch die erwähnte Erweiterung des Geschäftsfeldes und einer steigenden Anzahl von Auftraggebern, kamen noch fünf weitere Standorte in der Region hinzu. Während sich die Logistikzentren, die Verwaltung und die IT in Weismain, Grub am Forst und Altenkunstadt befinden, haben sich die Customer Service-Einheiten neben Burgkunstadt in Neustadt bei Coburg und Bayreuth niedergelassen.

Grund genug für BFS-Geschäftsführer Andreas du Plessis, das Jubiläum mit einem großen Fest zu begehen. Zusammen mit Vertretern der Muttergesellschaft BAUR, der Friedrich-Baur-Stiftung, der örtlichen Gemeinden sowie Kundenvertretern feierte die BFS-Belegschaft in der Altenkunstadt Kordigasthalle eine große Geburtstagsparty. Wie bei einem Jahrmarkt versorgten Foodtrucks die Gäste mit Pizza, Crêpes, Burgern und Getränken. In der festlich dekorierten Sporthalle sorgt ein regionaler DJ für Feierstimmung.

Bei dieser Gelegenheit ehrte du Plessis auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die BFS bereits seit Anbeginn die Treue halten. Sie erhielten einen Blumengruß und ein Geschenk als Dank für den langjährigen Einsatz.

„Mit unserem Fest wollte ich allen Kolleginnen und Kollegen ‚Danke‘ sagen, und das ist mit Blick auf den fröhlichen Abend bestens gelungen. Denn das, was uns bei BFS wirklich ausmacht, sind die Menschen, die hinter dem stehen, was sie tun. Sie sind unheimlich engagiert, motiviert und geben immer Gas – seit 15 Jahren!“, freut sich der BFS-Geschäftsführer.

Geburtstag online

www.baur-gruppe.com/de/presse

Über BFS Baur Fulfillment Solutions

Baur Fulfillment Solutions ist der Lösungsanbieter für E-Commerce-Fulfillment und digitale Kundenkommunikation. Mit den Servicepaketen Fulfillment PLUS und Customer Service PLUS entwickelt BFS für Auftraggeber passgenaue Lösungen und übernimmt die Geschäftsabwicklung in der Logistik, dem Customer Service, dem Zahlungsmanagement und der IT aus einer Hand. Zu den Kunden von BFS zählen unter anderem s.Oliver, Fashionette, Eddie Bauer und natürlich BAUR. Das Unternehmen wurde im Jahr 2004 als Mitglied der BAUR-Gruppe gegründet und beschäftigt aktuell rund 1.500 Mitarbeiter.

www.baur-fs.de.

Über die BAUR-Gruppe

Die BAUR-Gruppe steht für einen wirtschaftlich soliden Unternehmensverbund, der sich mit nachhaltigem Erfolg auf Online-Handel und Dienstleistungen konzentriert. Kernunternehmen der Gruppe ist BAUR mit dem Online-Shop baur.de. Ergänzt wird das Geschäftsfeld Online-Handel durch den Schuhspezialisten I'm walking. Zudem verantwortet die österreichische Tochter UNITO Marken wie Universal, OTTO Österreich, Quelle in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie Ackermann. Zum Geschäftsfeld B2B-Dienstleistungen zählen BFS Baur Fulfillment Solutions, der Logistikdienstleister 2. Hermes TranStore Services sowie der E-Commerce-Dienstleister empiricom. Seit 1997 ist BAUR Mitglied der weltweit aktiven Otto Group. Unternehmenssitz ist Burgkunstadt in Oberfranken. Zweiter Gesellschafter ist die Friedrich-Baur-Stiftung. Die BAUR-Gruppe steht für einen Außenumsatz in Höhe von 817 Mio. Euro (IFRS-Standard 15), die Zahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beträgt 4.201 (Stand: 28. Februar 2019).

www.baur-gruppe.com

Medienkontakt

BAUR-Gruppe · Unternehmenskommunikation
Stefan Gagel · PR-Referent Unternehmenskommunikation
T 09572 91 3024 · M 0175 5734288
stefan.gagel@baur-gruppe.com

BFS Baur Fulfillment Solutions · Unternehmenskommunikation
Jessica Nickel · Leiterin Unternehmenskommunikation
T 09572 91 3362 · M 0171 8620427
jessica.nickel@baur-fs.de